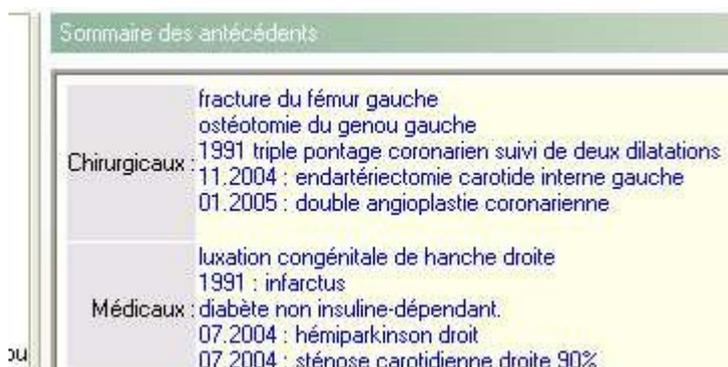


**Gestion des problèmes et des antécédents (1)**  
**Etat des lieux**

Actuellement, nous gérons les antécédents sur une page spéciale :



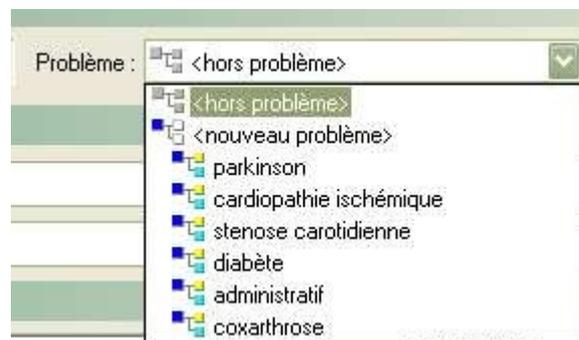
et les problèmes en un endroit autre, ce qui oblige une double saisie imparfaite :



Cela n'est pas satisfaisant du tout.....car un problème devient un antécédent quand on clôture un problème. **Il existe donc un lien entre les deux notions.....**

**Or, au moment de la consultation, il est important de visualiser en un seul endroit la totalité des problèmes en cours**, pour ne rien oublier.....ne serait ce que pour « fermer » un problème qui n'en est plus un, comme une « varicelle » par exemple.

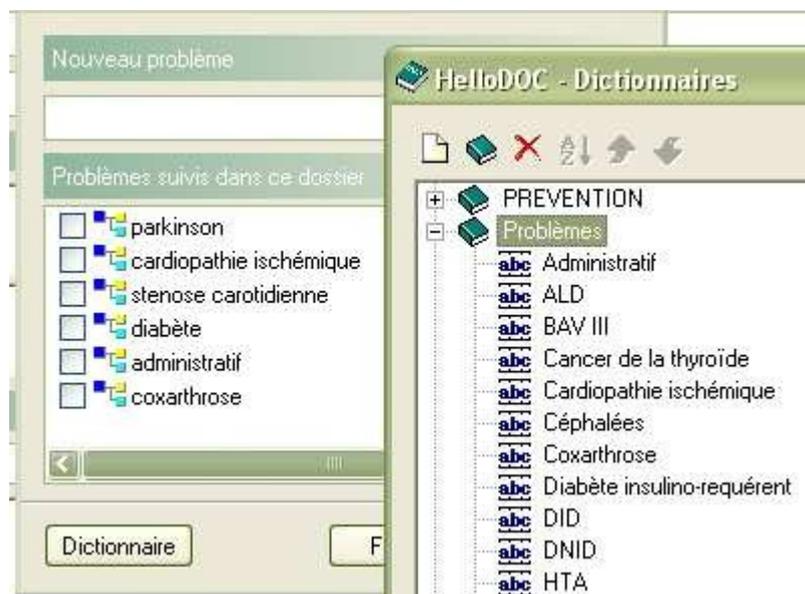
La solution actuelle est donc de ne retenir comme « problème » que ce qui risque de devenir chronique.....pour ne pas encombrer une liste qui risque d'être longue, malaisée d'utilisation, car chronologique, ne permettant pas de classer en haut les seuls problèmes en cours.....le dernier problème pouvant être le plus important, et visible uniquement en jouant de l'ascenseur, car en bas de liste.....tout cela fait perdre une grande partie de la puissance de l'outil.....



**Par ailleurs, le renseignement d'un antécédent peut se faire avec un « codage », donc avec un glossaire pré-rempli, rapide d'utilisation :**



Alors que la gestion des « problèmes » ne se fait qu'avec un dictionnaire personnel, qu'il faut renseigner, et d'utilisation lente (apparition lente, et recherche lente ligne par ligne sur X items...) :



Autre problème mais mineur : c'est le problème le plus ancien qui se renseigne dans l'historique, pas forcément le plus pertinent, et il est impossible de savoir en première lecture s'il existe un ou plusieurs problèmes lors de la consultation : cela est surtout gênant pour les dernières rencontres, obligeant à faire un tri sélectif ou lire chaque ligne pour ne rien oublier...

YV	<input type="radio"/>	02/07/2004	parkinson
YV	<input type="radio"/>	08/07/2004	cardiopathi...
YV	<input type="radio"/>	30/07/2004	parkinson

Alors, est-il possible d'améliorer tout cela ? Nous verrons dans un deuxième article quelques pistes issues de la réflexion provoquée par l'utilisation de l'outil.