

le 03 septembre 2007

Traitement des FSE qui n'ont pas reçu d'ARL

Le bug du serveur SNCF qui est en rade depuis plusieurs jour me donne l'occasion de me servir pour la première fois de cette fonction. (alors que, en fait, dans ce cas précis on ne devrait pas...mais Oblige...)

<u>A savoir :</u>

Selon le texte conventionnel du 11 février 2005, article 8.11.5.2. traitements des incidents :

= « les partenaires conventionnels s'engagent à s'informer réciproquement de tout dysfonctionnement du système et à <u>collaborer</u> pour y apporter une réponse appropriée dans les meilleurs délais »

<u>A savoir aussi :</u>

Si l'ARL reçu est positif : vous avez l'assurance que la télé-transmission du lot s'est correctement déroulée et que ce dernier est réceptionné par l'organisme destinataire. Le fichier reçu peut exceptionnellement être inexploitable malgré un ARL positif. Dans ce cas, la CPAM vous informera de la marche à suivre. http://www.cpam-lepuy.fr/professionneldesante/doc%20noemie.pdf

Le cas qui nous intéresse ici est l'absence de réception d'ARL (dont la gestion est différente de celle en cas de réception d'un ARL –)

Selon le texte conventionnel :

= « En cas d'échec de télé-transmission d'une FSE, le médecin…établit un duplicata sous forme papier de la FSE. Ce duplicata mentionne expressément le motif de sa délivrance et les références de la FSE non transmise [numéro de FSE et de lot]

En fin de télé-transmission, vous avez donc la bonne surprise d'être averti qu'un lot transmis une deuxième fois n'est toujours pas accepté.

hier: en a	tiente		
ichier	Date	Régime	Caisse
	Des lots retr	anomio depuis plus de	a 48h00 (à traiter
U	manuelleme	nt) sans accusé de ré	ception sont présents (

Il vous faut donc aller consulter la liste des lots :

Menu « Affichage » puis « lots de FSE » : le responsable est facilement repérable.

SLot 720	29/08/2007	Acquitté (AR positif)	ANGOULEME
😵 Lot 721	01/09/2007	A traiter manuellement (deux fois sans AR)	Caisse de Prevoyance
SLot 722	29/08/2007	Acquitté (AR positif)	U.M.T.N.S. RADIANCE

Il vous faut sélectionner la ligne, faire un clic droit :

🖏 Lot 720	29/08/2007	Acquitté (AR posi	tif)
Clot 721	01/09/2007	A traiter manue	Ouvrir
SLot 722	29/08/2007	Acquitté (AR po	Supprimer
SLot 723	29/08/2007	Acquitté (AR po	Traiter manuellement
SLot 724	29/08/2007	Acquitté (AR po	
SLot 725	29/08/2007	Acquitté (AR po	Imprimer les lots
SLot 726	29/08/2007	Acquitté (AR po	Grandes icônes
SLot 727	29/08/2007	Acquitté (AR po	Petites icônes
SLot 728	29/08/2007	Acquitté (AR po	Liste

puis un clic sur « traiter manuellement »

Acquir	Te LUP DOCIDIO	WILL TOMET IT IT FIVE
Acqui	HelloDOC	
Acqui Acqui Acqui Acqui Acqui Acqui Acqui Acqui Acqui Acqui Acqui	Traitement Manuel. Le traitement manuel d'u ses feuilles de soins (imp marquer comme traité. Confirmez-vous le traiter Cliquez OUI pour traiter r Cliquez NON pour annul	n lot permet d'éditer les duplicata de ression sur feuillet CERFA), et de le nent manuel du lot n°721 ? nanuellement le lot, er cette opération.
Acquit	té (AR positif) té (AR positif)	PARIS ANGOLI EME
A trait	er manuellement (deux fois sans AR)	Caisse de Prevovance
12 14	the set	UNIT DE DISTURE (SOTOLICO

après validation du « oui », il faut insérer une Feuille de soins papier dans l'imprimante :

(AR positi	11 NO.000 CONTRACTOR
(AR posi	Impression sur feuillet CERFA 🛛 🛛 🔀
(AR posi	
(AR posi	YVES dans l'imprimante puis cliquez OK pour lancer
(AR posi	
(AR posi	
(AR posi	OK Annuler
(AR posi	*
(AR positil	f) SMECO Poitiers

puis lancer l'impression

<u>ATTENTION</u> : si vous n'avez jamais imprimé de FSP, veuillez paramétrer auparavant cet outil..

Le résultat est une FSP semblable à ce que vous auriez obtenu en imprimant une FSP à partir de « quittance » après ouverture de la FSE directement dans le dossier du patient, sauf qu'est mentionné tout en haut « DUPLICATA FSE n° XXXXX, mais manque le numéro du lot qu'il faut rajouter manuellement selon le texte conventionnel, de même que le motif.

cerfa	feuille de	soins - médecin	
Nº 12541*01 DU	PLICATA ESE, nº 22788 of su	cants du Code de la securite sociarie a mitidarias d'ancalidat en des victorres de la guarrie	date 2 7 0 8 0 7
the second second	PERSONNE RECEV	ANT les SOINS et ASSURE(E) (*)	
PERSONNE RECE	VANT les SOINS (la liene "nom et pri	inom" est obligatoirement remplie par le	e médocin)
nom et prénom turnts, s'il s a lien, du nom	ARD Rene		
numiro d'immatriculation	12209372	6 2 0	041100000
date de naissance	14091922		en car de dispense d'avance des frais
ASSURE(E) (a remain	r si la personne recevant los sonn n'est pas l'a	survey .	in contrat but it meneral
nom el prémim			
patrix, a'd y a tim, du nom	d ripowerisery		
numero d'immatriculation	I manufacture in the second		
ADRESSE de L'ASS	SURE(E)		
34 rue	16000 ANGOULEME		
and the second division of	MEDECIN	S in complic par to motherin)	the second s
identification du mé DOCTEUR YVES	decin ou de l'établissement ADENIS LAMARRE	of the sense and degrees in the Head lines on Additioners under the of Conference.	 médecin salarió nº d'identification specialité

Après avoir fait cette manœuvre, vous ne pouvez plus la recommencer à partir de la page des lots.

uitte (AR positif) juitté (AR positif) juitté (AR positif)	Supprimer Suppr Traiter manuellement	
juitté (AR positif)	Imprimer les lots	NCE
juitté (AR positif) juitté (AR positif) juitté (AR positif) juitté (AR positif) juitté (AR positif)	Grandes icônes Petites icônes Liste • Détails	NCE
uitté (AR positif)	Réorganiser les icônes 🔹 🕨	
ité manuellement (d	aux rois sans AR) Caisse de Prevoy	ance

Que faire de cette FSP ?

la signer, puis

s'il n'y a pas de tiers-payant, la faire parvenir au Patient, pour qu'il la signe et l'envoie luimême

en cas de tiers-payant, l'envoyer soi-même à la caisse correspondante

Yal